

连州市人民政府办公室 2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）及《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）等规定，现公布连州市人民政府办公室2023年政府信息公开工作年度报告。

本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分组成，内容涵盖2023年1月1日至12月31日期间的政府信息公开工作情况。

本报告的电子版可在连州市政府门户网站（www.lianzhou.gov.cn）查阅和下载。如有疑问，请与连州市政府办公室综合信息组联系（地址：连州市爱民路51号市政府大楼前栋二楼综合信息组办公室，邮编：513400，电话：0763—6639202）。

一、总体情况

2023年，连州市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大精神，认真落实省委省政府、清远市委市政府和连州市委市政府关于政务公开安排部署，坚持“以公开为常态、不公开为例外”，扎实推进政务全过程公开，提高政务公开质量，以公开促落实、促规范、促服务。

（一）主动公开方面。统筹部署全年政务公开工作，细化分

解第三方评估方案，紧盯重点领域推进公开。2023 年，政府信息公开 8145 条，主动公开市政府信息文件 50 份，制发市政府规范性文件 8 份，报备率、及时率、规范率均为 100%。

（二）依申请公开方面。坚持问题导向，以案释法，规范答复文书格式，增强答复针对性，认真做好依申请公开办理工作，全年收到政府信息公开依申请公开 11 宗。

（三）政府信息公开管理方面。完善政府信息公开管理和信息发布审核制度，强化日常内容维护，信息梳理分类，加强与政府信息公开平台的内容对接。严格执行政府信息公开保密审查工作，全年签订政务信息公开保密审查表 113 份，形成台账管理。及时调整政府主动公开目录、政府信息公开指南，加强内容审核，发布后及时进行读网复查，保障信息的完整性、一致性、准确性、及时性，提升公开质量。

（四）平台建设方面。进一步加强政府信息公开平台规范化、标准化建设，优化政府网站栏目设置及重点领域栏目建设，提高信息资源整合利用效率。完成市政府门户网站“适老化无障碍”改造，通过中国互联网协会评测并取得标识，改善老年用户和残障人士在使用网站服务时的体验。全年编发《连州市人民政府公报》4 期，刊发市政府及部门文件 50 份。已实现 2019 年至 2023 年的政府公报数字化工作，并持续编发和集中公开。持续推进政务新媒体矩阵建设，及时准确传递党和政府权威声音，政务信息传播效果得到提升。

（五）回应关切方面。推进政策解读提标提质。一是围绕省

委“1310”具体部署加大重大政策解读力度。加强政策咨询综合服务平台建设，政府门户网站建立“稳经济一揽子政策措施和接续政策”“粤企政策通涉企政策一站式服务”“重要政策举措及实施效果”等专栏，提供查询政策文件渠道。推行重大行政决策事项年度目录公开制度，保障人民群众通过多种途径和形式参与决策。二是统筹人民网、市政府门户网站的留言办理工作，认真做好网民留言回复办理工作，提高网民留言办理工作规范化、制度化、科学化水平，推动网民的合理诉求高效解决。2023年，办理省长信箱留言11条，处理率达100%。依托“高质量发展 连州在行动”访谈节目，在线听取群众意见，现场解读相关政策和解决群众反映的问题，回应人民群众和市场主体关切。

（六）监督保障方面。按照2022年度政务公开第三方评估指标，加强对基层政务公开工作的业务指导与监督，优化政务公开、政府网站和政务新媒体考核方式，市政府办公室对1个在线运行的政府网站（39个市政府门户网站频道栏目、21个机关事业单位）和6个政务新媒体账号开展日常监测和季度检查，确保安全运行。将政务公开工作列入年度绩效考核内容，进一步压实各部门工作责任，保障政务公开工作按指标落实。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	8	3	8
第二十条第（五）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政许可	0
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		11	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	4	0	0	0	4
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	5	0	0	0	5
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	2	0	0	0	2
	(六) 其他	1.申请人无正当理由逾期不补正、行	0	0	0	0	0

	他处理	政机关不再处理其政府信息公开申请							
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		11	0	0	0	0	0	11
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在问题及下一步工作

2023 年，市政府办公室在推动政府信息公开工作中，仍存在以下不足：一是日常指导监督力度不够，部分部门工作落实与预期效果有一定差距，二是重大政策发布的精准解读仍需提质、政务公开平台建设仍需优化，三是政民互动机制有待进一步优化。

下一步，建立健全政务公开工作长效机制，加强部门统筹联动，完善业务工作流程指导和常态化监管机制。

（一）进一步加强指导监督。加强政府网站和政务新媒体的日常指导和监督，强化信息共享协调机制，逐步完善法定主动公开内容信息，及时公开各类信息，促进政务公开工作落到实处。

（二）进一步深化重点领域信息公开。以群众实际需求为导

向，完善平台建设，规范各领域政府信息发布，加强跟踪评估工作，指导部门全面、规范公开。

（三）进一步提升监督考核结果运用力度。压实各部门主体责任，定期下发政务通报和巡查监测报告整改要求，以整改提质效，以监督促公开，以公开促落实，提升政务公开服务质量。

六、其他需要报告的事项

收取政府信息处理费用的情况：本年度无发出收费通知，无收取信息处理费用。

连州市人民政府办公室

2024 年 1 月 12 日