

连州市司法局

连州市司法局 2021 年基层矛盾纠纷排查化解专项行动工作总结

为认真贯彻 2021 年省市两级司法行政工作的总体部署，充分发挥人民调解职能作用，大力开展矛盾纠纷排查化解，更加扎实有效地预防化解社会矛盾，根据清远市司法局《关于印发清远市司法局 2021 年基层矛盾纠纷排查化解专项行动实施方案的通知》（清司办〔2021〕17 号）文件要求，连州市司法局积极开展基层矛盾纠纷排查化解专项行动，现就开展工作情况总结如下：

一、强化组织领导

成立连州市司法局基层矛盾纠纷排查化解专项行动领导小组，统筹全市司法行政系统基层矛盾纠纷排查化解专项行动各项工作，负责落实清远市司法局《2021 年基层矛盾纠纷排查化解专项行动实施方案》。领导小组由市局党组成员、局长林庆辉任组长，党组成员、副局长李端林任副组长，成员由办公室、社区矫正管理股、普法与依法治理股、人民参与和促进法治股、公共法律服务和律师管理股、法律援助室等部门负责人组成，日常工作由人民参与和促进法治股牵头负责。结合我市实际制定具体的工作方案，各有关股室按照

工作方案要求密切配合，有计划、有步骤的开展各项工作。

二、加强矛盾纠纷排查调处

（一）加强人民调解工作。

专项行动开展以来，我市各调解组织以防范风险、化解矛盾为主线，落实常态化、针对性、精细化排查，努力做到矛盾纠纷排查全覆盖、不留死角，坚持应调尽调，就地化解原则，对一般矛盾纠纷抓早抓小抓苗头，采取灵活多样的方法，就地化解矛盾纠纷。各基层司法所组织专职人民调解员定期下乡开展矛盾纠纷排查工作并要求村（社区）人民调解组织每周上报矛盾纠纷排查情况。结合反诈宣传、疫情防控等与群众密切接触的工作开展矛盾纠纷排查以及开展相关法律法规宣传工作。4月份以来，连州市各基层调解组织开展矛盾纠纷排查175次，上报调解民间纠纷136宗，成功调解135宗，调解成功率99%，基本实现矛盾纠纷化解在基层、消灭在萌芽状态。

我市目前案件数量最多的矛盾纠纷类型为损害赔偿纠纷、合同纠纷、坟墓纠纷、邻里纠纷以及山林纠纷。各个乡镇的矛盾纠纷类型存在较大区别，例如连州镇的矛盾纠纷涉及人数多、案件复杂、金额大，调解难度高；西江镇由于企业较多，矛盾纠纷多与企业的合同、劳动纠纷、人身损害赔偿纠纷有关；大路边镇由于修建高速公路，矛盾纠纷多与征地、损害赔偿有关；星子镇、西岸镇由于人口多、民风民情等原因，矛盾纠纷繁杂，调解更需要结合人情。我们要求各基层调解组织要抓住本地的矛盾纠纷特点做好矛盾纠纷化

解工作并及时录入人民调解管理信息系统。对于调解不成功的案件要做好解释工作，为群众引导依法处理的途径，重点防止发生“民转刑”和个人极端暴力案事件。在各基层司法所设置行政复议咨询点，做到行政复议案件当场受理，实现群众只跑一次。截止目前，我局处理市政府行政复议案件 15 宗，同期涨幅 27.3%。

（二）做好重点人员矛盾纠纷排查工作。

通过查看档案、走访了解等形式对社区矫正对象以及刑满释放人员开展矛盾纠纷排查，掌握重点人员的去向、行为动态、思想状况、身体状况、家庭状况、存在困难、与他人矛盾纠纷等。特别是严重精神障碍患者等特殊对象。对排查出的风险隐患和矛盾纠纷线索，科学研判风险源、风险点，建立台账，明确责任人、工作措施、整改时限等，及时化解处置，防止各类矛盾风险升级。积极开展个别谈话教育，循循善诱、因势利导，根据不同情况问题有针对性实施一人一策。对心理障碍比较严重的人员要引入社会专业力量进行危机干预，缓解压力、消除不良情绪，防止发生意外。对排查出的重点社区矫正对象，严格按照《广东省司法厅关于重点社区服刑人员排查管理工作办法(试行)》进行管控，采取最高的标准、最强的力量、最严的措施，确保“不脱管失控、不参与敏感案(事)件、不引发舆论炒作”。

三、抓好法治宣传工作、减少矛盾纠纷

（一）加强公共法律服务质量。

充分利用互联网、电话等通讯方式，为人民群众提供“法

律服务咨询、矛盾纠纷化解、困难群众维权”等业务。37名村（社区）法律顾问为173个村（社区）和群众提供法律服务1215人次，接访咨询881件，开展法治宣传和举办专题讲座311场，出具法律意见1份，律师参与法律援助2件，其他法律事务20件。联合市工信局，通过走访查看、座谈调研的方式开展“送法进企业”法律服务活动。对企业进行“法治体检”，从法律角度提出有效的应对措施和合理化建议，帮助企业防范化解法律风险。

（二）开展形式多样的普法宣传教育活动。

把普法宣传活动和队伍教育整顿、学党史办实事有机结合起来，围绕群众“急难愁盼”问题，积极开展“我为群众办实事”实践活动。印发了《2021年连州市普法依法治理工作要点》，压实全市各普法单位的普法责任。通过印制反诈骗宣传小册子和制作宣传展架，摆放在法律服务大厅供前来办理业务的群众领取和宣传普及反诈骗知识。突出宣传宪法、扫黑除恶、安全生产、禁毒、妇女儿童权益保护、食品卫生等内容，利用重要时间节点开展具有针对性的法治宣传活动，组织机关“南粤春雨”志愿者到连州市东南新材料有限公司、广东五岭硅灰石有限公司等企业开展“送法入企”，为企业提供优质、高效、便捷的法律服务。专门印制了民法典书籍、环保袋等宣传资料约1.7万份用于开展民法典专项普法宣传。结合“扫黄打非”工作，以民法典颁布一周年以及新修订的《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国预防未成年人犯罪法》施行为契机，开展法治宣传活动。

动，切实增强未成年人的法治意识和提高抵御外部不良影响的能力。截止目前，送法进企业、进社区、进村屯、进学校、进单位等 70 余次，发放法律法规宣传资料 7200 余份。

（三）加强法律援助。

加强与公安机关、检察院、法院等办案机关的工作衔接，在看守所、法院设置法律援助工作站，争取为更多的刑事诉讼当事人提供法律援助。在三八妇女节、全国律师宣传日等举行法律援助宣传活动，派发 900 多个法律援助宣传袋、1200 多份宣传资料，现场接受群众咨询 90 人多次，取得了良好的社会效果。

四、下一步工作计划

一是坚持矛盾纠纷排查的常态化、经常化，科学研判，提高应对风险的能力。

二是做好村（社区）人民调解委员会换届后的培训工作，稳定专职人民调解员队伍，加强人民调解员队伍建设，提高基层调解组织的调解能力。

三是推进“驻所调解室”的建设，全力推进“警调衔接”机制建设，完善矛盾纠纷多元化化解机制，提高社会治理效能。

连州市司法局

2021 年 7 月 9 日