东陂镇社工站年度计划

服务周期时间： 2022年1月1日至2022 年12月31日

计划撰写参与者：

（1）副站长：欧倩茵

（2）社工：梁乾又、黄卓豪、李文坚、冯晓华、冯婷婷、

黄诗敏

（3）督导人员：陈文芳

（4）其他参与人员：杨卫东（站长）

一、年度总目标

1. **针对困难群众和特殊群体的服务目标**

实现全镇困难群众和特殊群体（包括低保对象、特困人员、残疾人、流浪乞讨儿童、农村留守儿童、困境儿童、农村留守妇女以及空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人）入户探访率100%并建立一户一档以及台账，根据服务对象需求，划分服务等级，建立长效回访跟进机制；针对有需要的服务对象开展个案工作或小组工作，建立长效跟进机制。

1. **针对社区治理（有关活动）的服务目标**

**一是**实现社区活动覆盖率90%，提高困难群众和特殊群体自助互助能力，包括节日慰问、针对特殊群体和困难群体开展的志愿活动等；**二是**培育志愿者不少于200人；**三是**社会工作服务点服务对象满意度达到80%；**四是**以行政村为单位制作完成服务对象分布图、社区资产图、社区问题图。

1. **针对社工成长发展的服务目标**

**一是**本年度每个社工通过初级社工证考试，提高个人专业能力；二是坚持共学，增强团队合作意识和专业素养；三是参加相关部门和机构举办的培训，增强职业素养能力。四是外出交流学习，借鉴优秀站点经验。

1. 具体计划

**（一）针对困难群众和特殊群体**

1、社工站事务性岗位（办证服务大厅）：负责服务窗口事务性工作，包括办理相关业务申请、进行服务对象核对及管理、开展政策宣传等工作。黄诗敏同志负责残疾人事务，梁乾又同志兼顾经办社会救助（包括低保对象、特困对象、临时救助等），冯晓华同志兼顾养老服务版块。

2、社工站服务性岗位：2022年底实现入户率和建档率100%，建立台账，根据服务对象需求，划分服务等级，建立长效回访跟进机制。欧倩茵负责统筹社工站日常工作，各负责人负责统筹安排社工入户走访事宜，包括数据整理收集、入户探访计划、督促建立一户一档、台账等。具体数据和分工如下：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 村委会 | 低保（户） | 特困（人） | 残疾人（人） | 高龄老人（人） | 负责人 |
| 前江 | 33 | 36 | 132 | 65 | 冯晓华 |
| 大江 | 42 | 29 | 124 | 94 | 黄卓豪 |
| 西塘 | 49 | 35 | 141 | 103 | 李文坚 |
| 塘联、江夏 | 42 | 23 | 139 | 110 | 冯婷婷 |
| 东陂 | 54 | 22 | 116 | 123 | 欧倩茵、梁乾又 |

注：截至目前为止，共走访建档了72户，其中在跟进的个案有5个。

另外，预计6月底社会工作服务点全覆盖，此服务点包括东塘村委会、香花村委会和卫民村委会，总计低保对象154户，特困人员116人，残疾人388人，高龄老人306人。

**（二）针对社区治理（有关活动）**

**一是**实现社区活动覆盖率90%，提高困难群众和特殊群体自助互助能力。在严格遵守疫情防控要求的情况下，借助节假日（如春节、元宵、劳动节、端午节等传统节日）开展群众喜闻乐见的活动，包括节日慰问、志愿活动等。**二是**2022年底培育志愿者不少于200人。在走访入户过程中，善于发现热心于志愿服务的群众，与他们建立信任关系，并发展成社工站志愿者，发展壮大志愿者队伍，推动社会力量和公众参与社会治理。**三是**2022年底社会工作服务点服务对象满意度达到80%。积极参与村居治理，以村居为载体、以家庭为单位，运用社会工作专业理念、方法与技能，为困难群众和特殊群体统筹提供情绪疏导、心理抚慰、精神关爱、关系调适、能力建设、资源链接、社会融入等方面专业服务，让服务对象提升生活幸福感、社会安全感，从而认可社工的服务。**四是**完成挂图作战，既制作完成服务对象分布图、社区资产图、社区问题图。实现用脚画地图，以行政村为单位，制作服务对象分布图和社区资产图，将服务对象的位置、情况、社区现有的资产（包括学校、卫生院、公共基础设施等等）等标注出来。

**（三）针对社工成长发展**

**一是**争取全部社工持证上岗，提高个人专业能力。每位社工通过自学等方式，争取在本年度通过初级社工证考试。**二是**坚持共学，提升团队专业服务能力。每个月进行共学，包括学习民政政策、相关惠民政策、《双百概论》、个案工作、小组工作、入户探访技巧、优秀案例等。**三是**参加相关专业培训，增强职业素养。积极参加相关部门和机构举办的培训，如民政部门举办的线上、线下培训活动、相关专业机构的培训视频、双百学苑线上学习等。

2022年，东陂镇社工站将在东陂镇党委、政府的领导下，以“情为民系、利为民谋”为要求，努力拼搏，开拓进取，深入挖掘更多的资源，将“双百”传入每家每户，进一步把社工工作干实、干好，为能帮助到更多的困难群众和特殊群体，构建和谐文明美丽新东陂作出贡献。

东陂镇社会工作服务站

2022年3月23日